

Privacyverklaring

Het onderstaande privacy statement is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Daily's Rivium BV (KvK nummer 75314096), Rivium 1^e straat 121, 2909 LE te Capelle aan den IJssel (www.dailysrivium.nl).

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Daily's Rivium BV verwerkt uw gewone persoonsgegevens naar de wettelijke grondslagen van de AVG-wet. Op basis van deze wet, kunnen wij een beroep doen op (één van de) onderstaande grondslagen

- Toestemming van de betrokken persoon (nieuwsbrieven, overeenkomsten)
- Noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst
- Noodzakelijk voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen
- Behartigen gerechtvaardigde belangen (verwerking overeenkomst /personeelsadministratie)

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van bestellingen, reserveringen en diensten
- webshop bestellingen
- relatiebeheer
- nieuwsbrieven
- product- en dienstontwikkeling
- administratieve handelingen
- het bepalen van strategie en beleid
- personeelsadministratie
- sollicitatieprocedure
- aanbiedingen

Wij verwerken persoonsgegevens die nodig zijn om uw bestelling of reservering te kunnen plaatsen. Deze gegevens zijn verzameld via onze website of geeft u persoonlijk door. Voor bestellingen via de webshop gaan wij een bevestiging sturen met een factuur. Met het geven van een bestelling geeft u tevens toestemming om de door u verstrekte persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve verwerking. Zonder deze verwerking kunnen wij u niet van dienst zijn.

Iedereen kan zich voor de nieuwsbrief opgeven, wij sturen u dan regelmatig nieuws per mail. Deze brieven bevatten onzichtbare codes, waarmee wij kunnen volgen hoeveel mensen de nieuwsbrief lezen en op welke onderwerpen er doorgelikt wordt. Er wordt niets op naam geregistreerd, er wordt alleen algemene informatie gebruikt om onze nieuwsbrief te kunnen verbeteren. De nieuwsbrief kunt u ook gemakkelijk weer afmelden, via een link onderaan de nieuwsbrief. Als u zichzelf afmeldt, ontvangt u geen nieuwsbrief meer van ons.

Bij het bezoeken van de website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop de website wordt gebruikt (zie de cookiemelder).

Verstrekken van persoonsgegevens

Wij hebben uw gegevens nodig om de administratie te voeren, om contact met u op te nemen om onze plichten voortvloeiend uit de gemaakte afspraken te kunnen uitvoeren, correspondentiegegevens en aflevergegevens op te slaan en om de dienstverlening te verbeteren.

Indien u geen gegevens zou verstrekken, kunnen wij ons werk niet doen en kunnen wij u niet van dienst zijn. Hierdoor is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde bij het aangaan van een overeenkomst met ons.

Daarnaast gebruiken wij uw gegevens om contact op te nemen om bijvoorbeeld; uw order te bespreken, of waar u wellicht prijs op zou kunnen stellen; tevredenheid, aanpassing, aanbiedingen (tenzij u aangegeven heeft dat u geen aanbiedingen e.d. wenst te ontvangen).

Ontvangers van persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens in een database, dit systeem gebruiken wij alleen voor de verwerking en ontwikkeling van onze producten en diensten.

Een beperkt deel van persoonsgegevens zullen verstrekt worden aan derden, voor doeleinden die nodig zijn om diensten te kunnen leveren en voor nakoming van de gemaakte overeenkomst.

Met de "derden" waar wij gebruik van maken om onze diensten te kunnen leveren zijn de nodige (verwerkers)overeenkomsten tot grondslag.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist. Uw persoonsgegevens zullen nooit worden verstrekt aan derden buiten de EU.

Webshop

De persoonsgegevens die u verstrekt via de webshop, zullen niet commercieel gebruikt worden.

De webshop is ontwikkeld met behulp van de software van Designpro. Persoonsgegevens die u ten behoeve van de dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met hen gedeeld. Zij hebben toegang tot uw gegevens om de technische ondersteuning te bieden. Designpro zal uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel.

Wij hebben passende veiligheidsmaatregelen genomen om de door u verstrekte gegevens veilig te stellen. Deze maatregelen bestaan uit een SSL-veiligheidsverbinding, sterke wachtwoorden en beveiligde dataopslag. Ons internetbureau houdt rekening met de geldende wettelijke bewaartermijnen voor persoonsgegevens.

Webhosting

Ons internetbureau levert de webhosting- en maildiensten. Zij kunnen gegevens verzamelen om verlies en ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens te voorkomen. Ons internetbureau is verplicht op grond van de overeenkomst die wij met hen gesloten hebben, alle gegevens geheim te houden.

Betaalsysteem

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in de webshop maken wij gebruik van het platform van Mollie. Zij verwerken uw naw-gegevens en uw betaalgegevens, zoals uw bankrekeningnummer of uw creditcardnummer.

Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Zij behouden zich het recht uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde beveiliging en geheimhouding is van toepassing en uw gegevens worden in alle gevallen goed beschermd. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijn is toegestaan.

Beoordelingen

Wij verzamelen geen reviews (beoordelingen) op de site.

Bewaren gegevens

Wij zullen uw gegevens bewaren zolang nodig is voor de verwerking van onze overeenkomst en daarna volgens wettelijke termijnen van bewaarplicht in onze archieven.

Bij een sollicitatie zullen persoonsgegevens worden bewaard zolang nodig voor de sollicitatieprocedure. Indien er geen relatie tot stand komt bij een sollicitatieprocedure, zullen de gegevens verwijderd worden of wij vragen toestemming aan u om uw gegevens langer te mogen bewaren.

Sociale Media Buttons

Wij hebben de volgende sociale media Buttons op onze website staan:

- Facebook
- Instagram

De privacyregels van de betreffende sociale media buttons gelden zodra u hierop klikt.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies, voor de specificatie van deze cookies verwijzen wij u naar onze cookiemelder en cookieverklaring op de website.

Verzending bestelling

Als u een bestelling bij ons plaatst via de webshop, is het onze taak om uw bestelling bij u te laten bezorgen. Wij maken geen gebruik van derden, wij hebben een eigen bezorgdienst.

Links naar andere websites

De internetpagina's van de website bevatten links naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites die niet onder ons beheer vallen. Wij verwijzen u in deze situatie door naar de privacyverklaring van de betreffende website.

Meldplicht datalekken

Wij zullen in geval van een datalek binnen de website, dit direct melden aan ons internetbureau. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Ons internetbureau zal op haar beurt binnen de gestelde termijn een melding doen bij de autoriteit persoonsgegevens. Alle betrokkenen zullen tevens geïnformeerd worden over het datalek en er zal met spoed in kaart worden gebracht welk risico er gelopen wordt met het ontstane datalek.

Indien er een datalek ontstaat via andere wegen, zullen wij daar net zo zorgvuldig mee omgaan als hierboven beschreven, waarbij wij zelf de nodige meldingen zullen doen.

Recht Inzage, rectificatie, wissen en bezwaar

U mag ons vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u ons verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Dit kunt u doen door contact op te nemen via info@dailysrivium.nl.

Na ontvangst van uw verzoek wordt deze getoetst naar wettelijke standaarden voorgaande de gegevens te verwijderen/ wijzigen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of u kunt uw toestemming om gegevens te verwerken intrekken. Wij zullen uw bezwaar/intrekking toetsen, d.w.z. kijken of uw bezwaar de verwerking van de doeleinden niet in gevaar brengt.

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens kunt u uw klacht richten aan: autoriteitpersoonsgegevens.nl

Medewerking strafrechtelijk onderzoek

In bijzondere gevallen kunnen wij gehouden worden aan een wettelijke verplichting tot het delen van gegevens op verzoek van de overheid. In dergelijke gevallen zullen wij niet anders kunnen dan deze gegevens te delen, maar wij zullen ons verzetten voor zo ver de wet dat toestaat.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wettelijke ontwikkelingen of onlinediensten.

De meest recente privacyverklaring kunt u vinden in de footer van onze website: www.dailysrivium.nl.